＞ 国内線・国際線連絡バスの増便

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

国内線⇔国際線の連絡バスが混雑しているため増便して欲しい。

改善内容

日中のお客さまが多い時間帯において、これまではおよそ8分間隔で運行しておりましたが、12/1からは6～7分間隔で運行しております。

★変更前(2023年4月～)

運行台数
- **国内線発：125便**
- **国際線発：122便**

時間帯	運行間隔
6時台～20時台	8分
21時台	10分
22時以降	15分

★2023年12月～

運行台数
- **国内線発：152便（27便増便）**
- **国際線発：148便（26便増便）**

時間帯	運行間隔
6時台～18時台	**6～7分間隔**
19、20時台	8分
21時台	10分
22時以降	15分

＞ 国内線南降車場供用開始

お客さまのご意見

・一般車降車場が満車で利用できない場合があるので改善して欲しい。
・南側に乗車のために待機できる場所を整備してほしい。

改善内容

安全かつ円滑な交通機能の確保およびお客さまの利便性向上を目的として、南側降車場を乗り降り可能なスペース（乗降場）に転用いたしました。

南乗降場は、短時間の送迎を対象とし入場から10分間無料でご利用いただけます。その後、ご利用時間に応じて利用料金が加算されますので、長時間ご利用の方は、駐車場（入場から30分以内無料）のご利用をお願いいたします。

南降車場の詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/information/southdgarea20231013.html

＞ 国際線ラウンジTIMEインターナショナルリニューアルオープンについて（2023年6月）

お客さまのご意見

国際線のラウンジはいつになったら開くのですか？休むところがなくて困ってます。

改善内容

2023年6月1日(木)より、ラウンジTIMEインターナショナルがリニューアルオープンいたしました。「博多のおもてなし」をコンセプトに内装や家具を一新し、搭乗までの時間を皆さまに快適にお過ごしいただけるラウンジに生まれ変わりました。

➢ ラウンジTIMEインターナショナル

＞ 国内際連絡バスの運行本数増加について（2023年4月）

お客さまのご意見

国際線ターミナル行きバスの乗車人数が多く、乗りきれないことがある。
本数は増やせないのか。

改善内容

2023年4月から国内線・国際線連絡バスの運行本数を増便し、6時から20時台はおよそ8分間隔で運行しております。

➢ 連絡バス運行状況

	2022年(1/13～)	2023年4月～
運行便数	190便/日	**247便/日** **※１日あたり57便増**
運行間隔	6時台：12分 7時～18時台：10分 19時～20時台：12分 21時以降：15分	**6時～20時台：8分** 21時台：10分 22時以降：15分

＞ 保安検査場「番台方式」の導入について（2023年4月）

お客さまのご意見

保安検査場の混雑を解消し、スムーズに通過できるようにしてほしい。

改善内容

混雑緩和に資する取り組みとして、2023年4月より、国内線保安検査場では搭乗券の確認を検査場前にて行う運用「番台方式」を開始いたしました。

「番台方式」では保安検査場に入る前に搭乗券を確認する場所を設け、お客さまにはその場で搭乗券を提示いただいた後、空いている レーンに進み検査を受けていただきます。搭乗券の確認と検査を分離することで、スムーズな検査体制を構築いたしました。

また、今回導入した「番台方式」はスマートレーン導入にあたり必要な運用方式で、事前に「番台方式」を導入することで、スマートレーン導入時にスムーズな運用ができるものと考えています。 今後も、空港内事業者と連携し、多くのお客さまを心地よい空間でお迎えできる空港づくりに努めてまいります。

> 授乳室の石鹸設置について（2022年8月）

お客さまのご意見

授乳室に手洗い石鹸の設置がない。

改善内容

国内線・国際線の授乳室内に手洗い石鹸を設置しました。

国内線

国際線

> 福岡空港館内における椅子増設

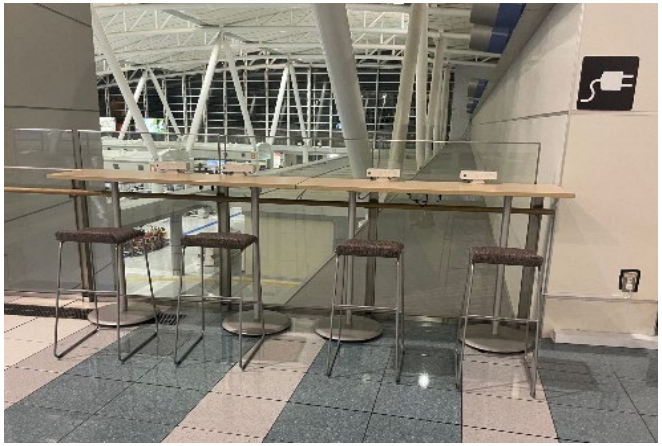
FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

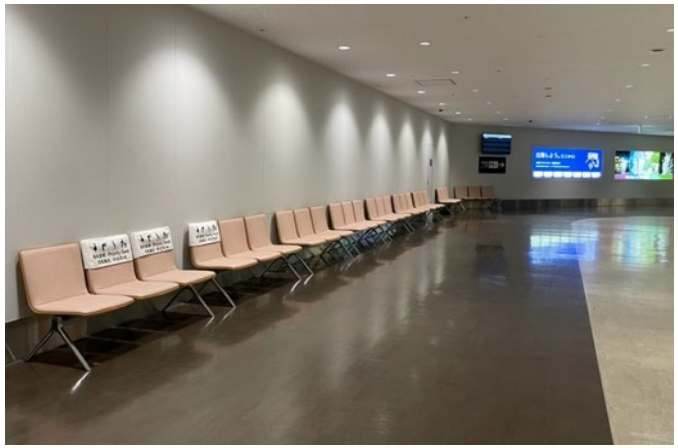
お客さまのご意見

ロビーのイスが足りない。

改善内容

国際線3・4階および国内線1階手荷物受取所等へロビーチェアを設置いたしました。
今後も空港内で快適にお過ごしいただけるよう、適切に増設を行ってまいります。





＞ 国内線南駐車場供用開始

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

駐車場が満車でなかなか車をとめることができませんでした。車が多くこみやすいのは分かっていますが、もっと駐車スペースを確保してほしいです。

改善内容

福岡空港国内線では、新立体駐車場工事に伴い駐車可能台数が減少しております。
お客さまに多客期にも安心してご利用いただけるよう、2023年7月15日に「国内線南駐車場」を新設いたしました。当駐車場は85台収容でき、新駐車場が供用開始（2024年度）となるまで営業する予定です。

駐車場の詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/access/car.html