＞ 国内線フードコートリニューアル

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

・**福岡、博多の飲食店を充実させて欲しい。**
・飛行機に乗る人以外にも、子ども連れやランチなどで利用している人も多いので、**ゆっくり食事できる場所が増えると嬉しい。**

改善内容

国内線「the foodtimes（フードコート）」を3階へ移転し、「大人も子どもも一緒に満喫できるフードホール」をコンセプトに、**全面リニューアル**しました。(4月1日オープン)
・海鮮、うどん、焼きカレーに加え、バーガーや軽食など**九州・福岡発の人気8店舗が出店。**
店舗ラインナップはこちら
・座席は約400席。ご家族連れにも落ち着いてお食事いただくために、小上がり席で滑走路を見ながら食事ができるエリアに加え、ベビーチェア付きテーブル、ミルク用調理器を完備しております。
・また、ビジネス利用者向けに、ハイチェアやコンセントなどを設置しております。

▲ファミリーエリア

▲眺望ゾーン

▲ビジネスエリア

＞ 国内線手荷物整理台（パッキングエリア）の追加設置

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

・物販店で**買った土産をバッグに入れたい**ので机をいくつか配置してほしい。
・制限エリア外の**手荷物整理台をもうすこし増やして**ほしい。
・混雑時に利用しづらいため、**パッキングスペースを増やして**ほしい。
・**コンビニ利用後に荷物整理**ができず、不便。

改善内容

多くのお客さまにご利用いただけるよう、**手荷物整理台（パッキングエリア）を2025年12月～2026年3月にかけて7台増設**いたしました。

（増設前 6台➡増設後 13台）

【1Fロビーエリア】
・南側_ANAカウンター付近
・中央_セブンイレブン付近

【2Fロビーエリア】
・南側_保安検査場付近（2台）
・航空会社ラウンジ付近
・中央_催事スペース付近
・北側_保安検査場付近

＞ 国際線搭乗待合室内リニューアル

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

・免税エリアで購入できる**日本の食料品が少ない**。
・もっと**おみやげを買う場所**を増やしてほしい。
・出発前の日本のコンビニがとても楽しみでした。**コンビニ復活希望**。
・出発エリアの**椅子をもっと増やすべき**。

改善内容

国際線搭乗待合室内をリニューアルしました。

・11月_免税店**お菓子・食品エリアを約3倍に拡張**しました。地元の銘菓専門区画や新たに14ブランドを追加し品揃えも充実。
・12月_**新商業エリアをオープン**しました。九州初出店6店舗を含む13店舗が並び、食物販、伝統工芸品、衣料品、コンビニ、家電など幅広い商品を取り揃えております。店舗ラインナップはこちら
・12月_2023 年に供用開始した北側コンコースと統一感のある快適な空間に生まれ変わりました。**ロビーチェアを約1,900席**(従来の約2.4倍)に増設、そのうち**充電可能な席を約850席**(従来の約5.7倍)に増設。

▲免税店食品エリア

▲コンビニ

▲ロビーチェア

＞ 国際線ターミナル1階到着口付近のロビーチェア増設

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

・到着後、出口付近の人の流れは多いのに**座席が少なく、観光客が長時間立ちっぱなし。**
・到着口の前の椅子で待っているとき、**椅子のあちこちに傷**があって、それがとても目立っていて残念。

改善内容

国際線ターミナル1階到着口付近のロビーチェアを更新・増設しました。
・席数は**70席増の約170席**となり、アクセスホールも含むと、1階到着ロビー全体で約270席となります。
・博多織アートのベンチ、県産材ヒノキを用いたテーブル席等により、日本らしさや福岡らしさを演出。
・合わせて充電席エリアを新設しております。

▲充電席エリア

＞ 国内線ゲート内の充電用電源の拡充とサイン表示の強化

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

・ゲート内に充電スペースがない。
・充電コーナーを占有したり１時間以上使用している人がいる。
・充電用電源の場所が見つけにくい。

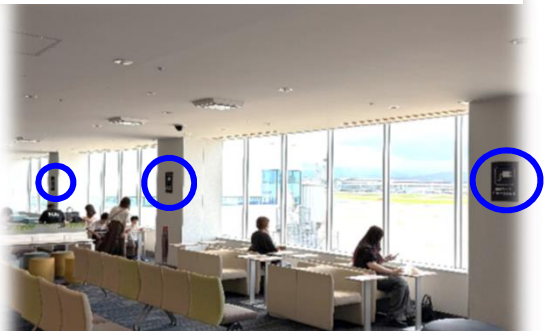
改善内容

・国内線ゲート内搭乗待合室に、**充電用コンセントを46箇所増設。（1，2，6番ゲート付近）**
仕様は、従来のコンセント・USBに加え、タイプCにも対応しております。
・充電用電源の拡充に合わせて、国内線ゲート内全体のサイン表示を強化。

充電用電源サイン

1,2番ゲート付近

6番ゲート付近



10,11番ゲート付近

＞ 国際線ターミナルグランドオープン

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

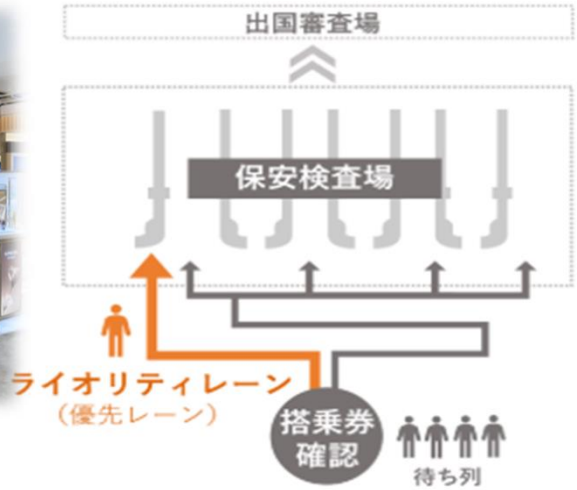
・**免税店が狭く品揃えが少ない。**
・国際線の**保安検査場が混雑**していている**通過するのに長い待ち時間**がかかる。
・国際線免税店エリア内に**食事をする場所が限られており、席がなかった。**

改善内容

今春グランドオープンした国際線ターミナルは様々な機能を拡充し、より便利に生まれ変わりました。
・免税店を従来の約4倍の広さに拡張し、コスメ・ファッションブランドなど新たに44ブランド※を新規導入しました。
・保安検査場を移転・拡張し、スマートレーンを7台導入することで、従来の約２倍の処理能力を確保。また、主にファーストクラス、ビジネスクラスをご利用のお客さまや、お手伝いが必要なお客さまが優先的に通過できる「プライオリティレーン」も新設しました。
・保安検査通過後のエリアには、約300席を備えたフードホール(８店舗)をオープン。賑やかな屋台街をイメージした空間で、福岡・九州の食をお楽しみいただけます。

※2025年6月末時点

▲免税店



▲フードホール

詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/information/grandopen-international.html

＞ バスの増便（国内線⇔国際線連絡バス、国際線⇔博多駅直行バス）

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

・連絡バスの**本数が少なく混みすぎて乗れない。**
・**国際線⇔博多駅間のバスを増やしてほしい。**地下鉄に乗るため国内線に行かなければならないが、とても時間がかかる。

改善内容

（国内線⇔国際線連絡バス）
・2025年4月26日㈯よりダイヤ改正を行い、内際連絡バスの運行本数を増便しました。
これまでは、およそ6～7分間隔で運行しておりましたが、**5～6分間隔に短縮**して運行しております。
19～20時台は2便/ｈ増便し、他の時間帯においても1便/ｈ程度、増便しております。
【１日あたりの運行便数】

	改正前	改正後（2025.4～）
国内線発	161便	171便（+10便）
国際線発	157便	167便（+10便）

👇詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/information/ShuttleBus-Timetable202504.html

（国際線⇔博多駅直行バス）
・博多駅⇔福岡空港国際線ターミナル間の路線バスにおいて、2025年4月26日より**連節バスを4台導入**しました。
これにより、1便あたりの輸送力は約1.5倍に向上します。
※西日本鉄道株式会社様によるお取組み

＞ 「セブン銀行ATM増設」（国際線）

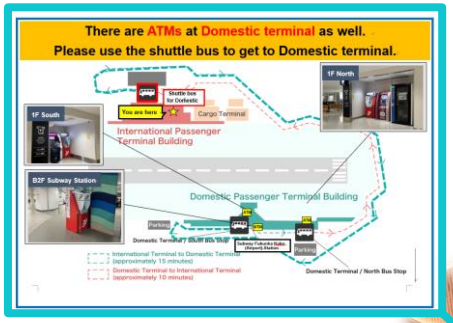
FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

国際線1F到着ロビーに**ATMを増やしてほしい**。ものすごい行列です。
セブン銀行ATMに今も**40人以上並んでいて1時間程並んでいる**が列が解消しない。

改善内容

お客さまの利便性向上のため、セブン銀行ATMを１台増設しました。
国際線1Fには**セブン銀行ATM２台およびローソン店舗内ATM１台の計３台**ございます。
国内線のセブン銀行ATMの案内表示も追加設置し、混雑の分散も図ってまいります。



国内線の
セブン銀行ATM
の案内表示

▲国際線旅客ターミナルビル１Ｆ

＞「アクセスホール」オープン（国際線）

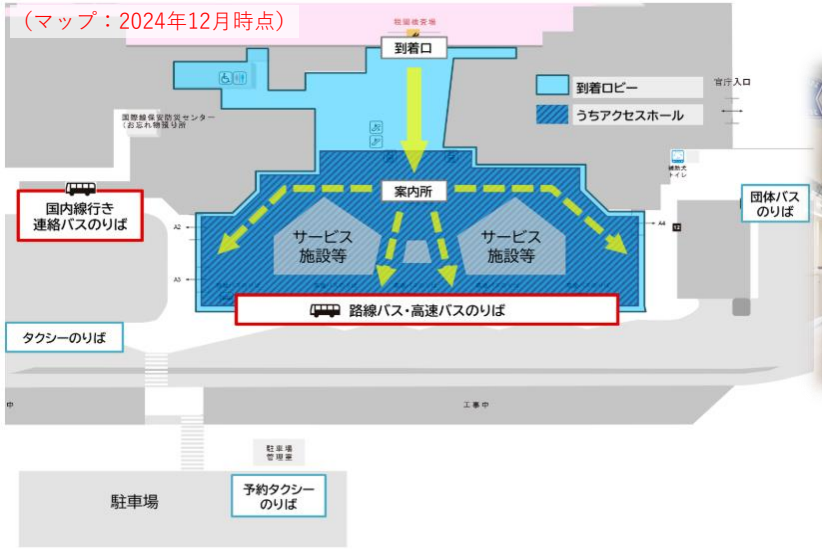
FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

到着ロビーを出てから**シャトルバスや高速バス乗り場までが分かりづらい。**
飲食店が少なすぎてびっくり。到着された方たちで**コンビニに長い列**ができていました。 等

改善内容

1F到着ロビーに、バスターミナル機能を有した「アクセスホール」をオープンし、広々とした空間で、次の目的地にスムーズに移動できる動線を確保しました。
到着ロビーを従来の約3倍※の広さに拡張し、路線バス・高速バスの出発時間まで屋内でゆったり快適にお待ちいただけるようになっております。また、案内所やバス案内カウンター、外貨両替、宅配、Wi-Fiレンタルなどのサービス施設を集約し、カフェ、飲食店、コンビニエンスストアを配置することで利便性・快適性の向上を図りました。※2025年11月末時点



詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/information/accesshall-shopmap.html

＞ 充電コーナーの追加設置（国内線）

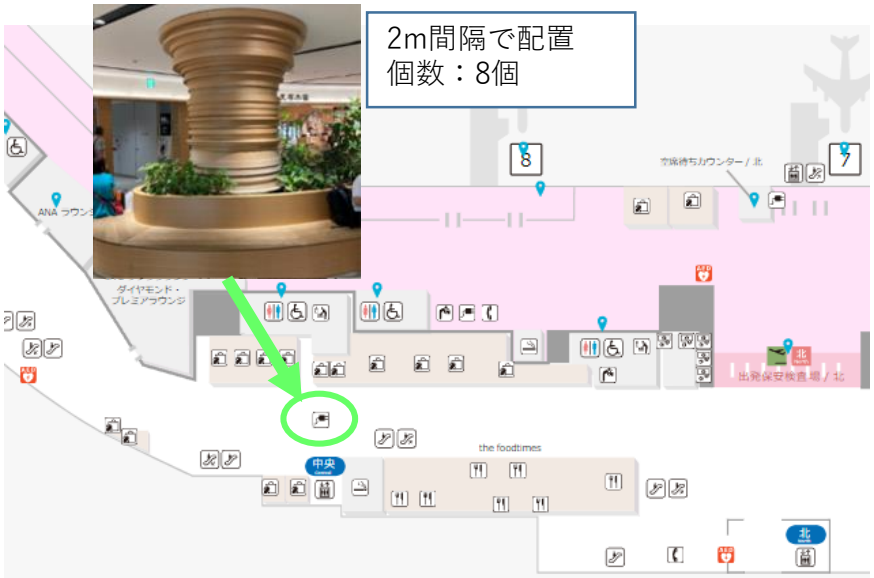
FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

保安検査場通過後のエリアは充電スペースがたくさんありフライト前に助かっています。
ぜひ、**保安検査通過前のエリアにも充電スペースを作ってください。**

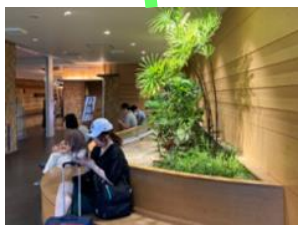
改善内容

お客さまの利便性向上のため、国内線一般ロビー内において増設可能なエリアを検討し、
２Ｆ・３Ｆの計３か所に各８個の充電用コンセントとタイプA・タイプCの差込口を増設しました。



▲国内線旅客ターミナルビル2F

▲国内線旅客ターミナルビル3F



詳細はこちら
充電エリア|サービス・施設｜福岡空港 FUKUOKA AIRPORT (fukuoka-airport.jp)

立体駐車場への安全対策（国内線）

お客さまのご意見

３階から出口に下りる際、**スロープ合流箇所で2Ｆから出る車との合流箇所がわかりにくいため非常に危険。**

改善内容

スロープの合流箇所には、**回転灯(ブザー付)及びカーブミラーを設置**し車両通過の際、音による警告や車両の接近を知らせておりました。更なる対応策として**合流箇所に「合流注意」の標示を設置**しました。

新たに追加

＞ 「ラウンジ福岡」リニューアルオープン（国際線）

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

現在改築中ですが、**国際線にしっかりしたラウンジ**を作って下さい。

改善内容

国際線ターミナルビル出国検査場通過後エリアにおいて、**航空会社ラウンジ「ラウンジ福岡」が3Ｆから4Ｆへ移転オープン**し、滑走路を一望できる開放的なラウンジに生まれ変わりました。従来の２倍以上の広さで、ご家族やご友人とくつろいでいただける「**リラックスゾーン**」と、カウンター席やワークスペース、WEB 会議用ブースを備えた「**ビジネスゾーン**」の２つのエリアを設けています。「福岡造り」をコンセプトに伝統工芸品が随所に散りばめられ上質な空間となっています。また、軽食・ドリンクメニューも約２倍に拡充し明太フランスや博多ラーメンなどの福岡名物、福岡県産の日本酒や焼酎もお楽しみいただけます。

【営業時間等】出国審査開始時間～利用航空会社の最終便搭乗開始まで
※「ラウンジ福岡」は契約航空会社が指定したお客さま及びPRIORITY PASS会員のお客さまがご利用できる施設です。

詳細はこちら
サービス・施設 ラウンジ福岡｜福岡空港 FUKUOKA AIRPORT (fukuoka-airport.jp)

＞ 国内線 新立体駐車場の供用開始

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

駐車場が満車でなかなか車を停めることができませんでした。
車が多く混みやすいのは分かっていますが、もっと駐車スペースを確保してほしいです。

改善内容

従来の約2倍の収容台数となる新立体駐車場を2024年4月16日に供用開始しました。
8層9段の新立体駐車場は、乗用車1,617台・バイク35台を収容可能です。
また、ご利用の駐車階数を覚えていただけるよう各階にカラーおよびイラストを施しています。

▲新立体駐車場 外観

▲各階カラー＆イラスト

詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/access/car.html

＞ 国際線に自動手荷物預け機（Self Bag Drop＝SBD）を導入

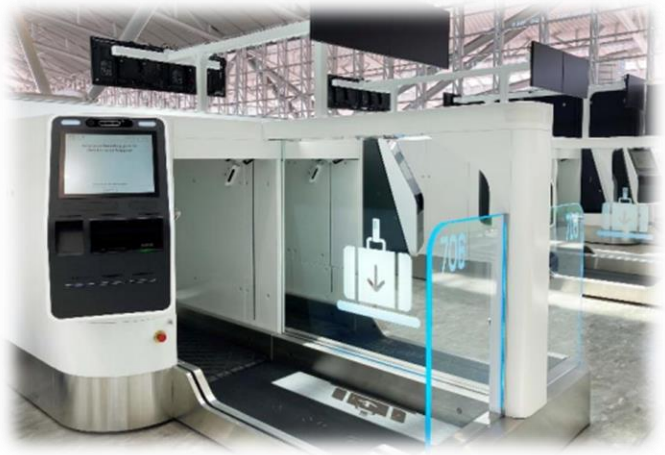
FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

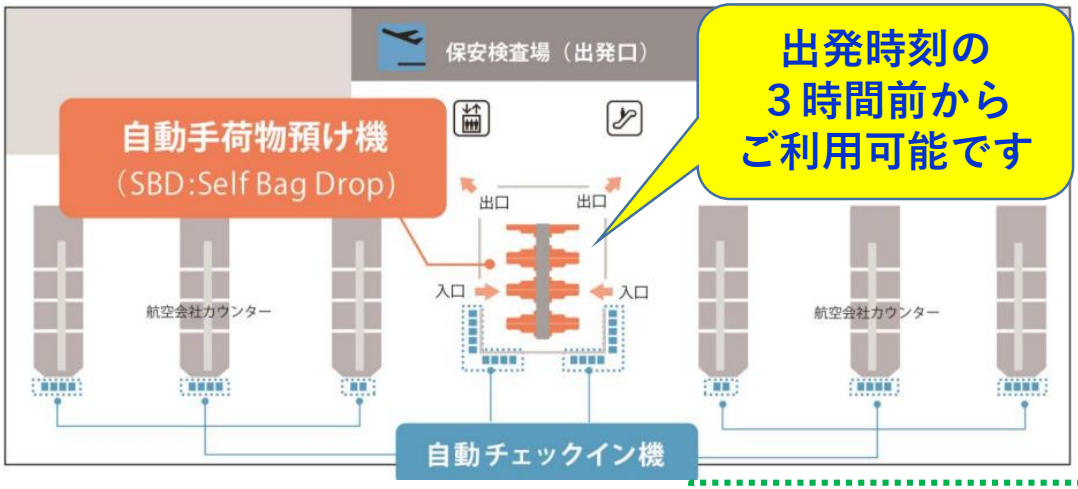
チェックインカウンター混雑解消の対策をして欲しいです。

改善内容

2024 年5月13 日より、国際線3F出発ロビーに「自動手荷物預け機(SBD)」14台を新たに導入しました。
ご利用時には、SBD付近に設置されている「自動チェックイン機」で手続きを行い、手荷物タグを発行後、SBDで手荷物をお預けいただき、手荷物引換証をお受取りください。



▲自動手荷物預け機



SBD利用対象航空会社
・チャイナエアライン
・シンガポール航空
・タイ国際航空
・スターラックス航空
・エバー航空
（2024年6月27日時点）
※利用対象航空会社は
順次拡大予定です。

詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/information/sbd-release20240507.html

＞ 手荷物整理台（パッキングエリア）の追加設置（国内線）

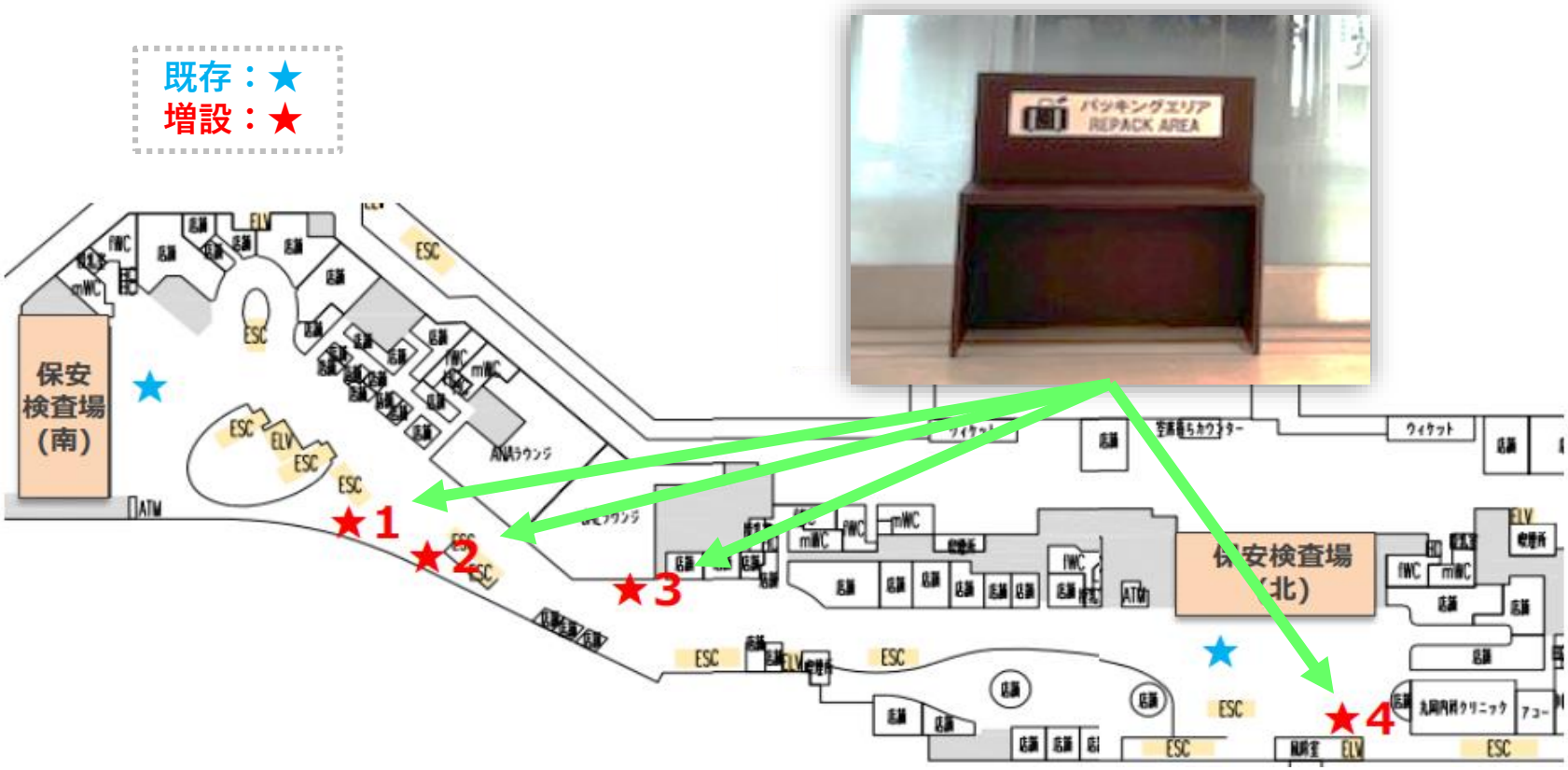
FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

スーツケースを広げて荷物を整理できる場所がほしいです。

改善内容

多くのお客さまにご利用いただけるよう、国内線2F出発ロビーの手荷物整理台（パッキングエリア）を2ヵ所から**計6ヵ所**に増設しました。



＞ カームダウン・クールダウンスペースの設置（国内線）

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

騒々しく、大勢の人がいる場所が苦手なので、安心して過ごすことができるスペースが欲しいです。

改善内容

国内線旅客ターミナルビル2F 搭乗待合室エリア内に「カームダウン・クールダウンスペース」を2ヶ所設置しました。空港ご滞在中に慣れない移動や人混み、周囲の視線、音、光等の混在による不安や気持ちを落ち着かせるための場としてご利用いただけます。

▲国内線旅客ターミナルビル2F
出発保安検査場/南付近

▲国内線旅客ターミナルビル2F
5番ゲート付近

詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/service/calmdown-cooldown/

＞ 国内線におけるスマートレーン導入について

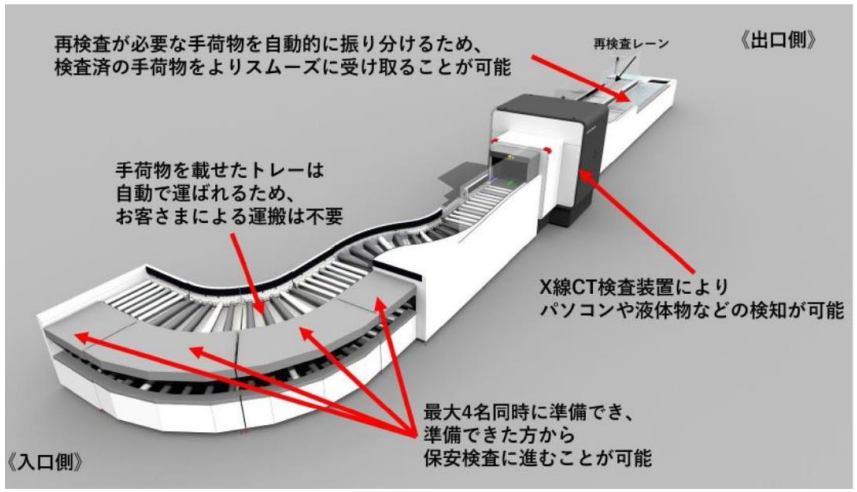
FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

保安検査場混雑解消の対策をして欲しい。

改善内容

2024 年1月24 日より、国内線保安検査場に順次スマートレーン（スマートセキュリティシステム）の導入を行っています。2024年4月までに南北の検査場で合計11 台を整備する予定です。



https://www.fukuoka-airport.jp/information/smartsecurity202312.html

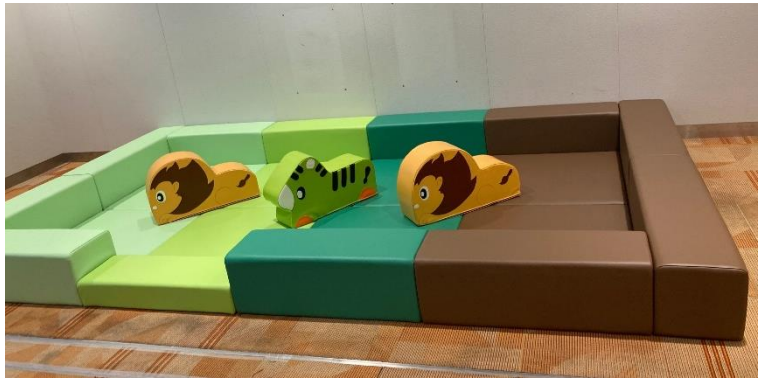
＞ キッズコーナーの整備について

お客さまのご意見

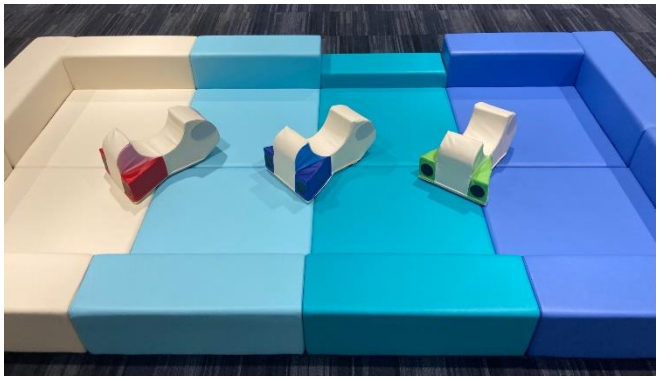
搭乗口の周りにキッズコーナーを作ってください。

改善内容

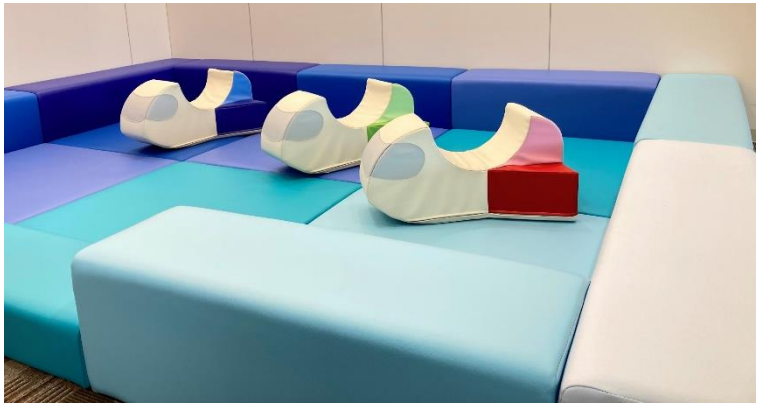
国内線・国際線搭乗待合室内にキッズコーナーを整備いたしました。



▲国内線…5番ゲート付近



▲国内線…11番ゲート付近



▲国際線…50Aゲート付近

＞ 国内線・国際線連絡バスの増便

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

国内線⇔国際線の連絡バスが混雑しているため増便して欲しい。

改善内容

日中のお客さまが多い時間帯において、これまではおよそ8分間隔で運行しておりましたが、12/1からは6～7分間隔で運行しております。

★変更前(2023年4月～)

運行台数
- **国内線発：125便**
- **国際線発：122便**

時間帯	運行間隔
6時台～20時台	8分
21時台	10分
22時以降	15分

★2023年12月～

運行台数
- **国内線発：152便（27便増便）**
- **国際線発：148便（26便増便）**

時間帯	運行間隔
6時台～18時台	**6～7分間隔**
19、20時台	8分
21時台	10分
22時以降	15分

＞ 国内線南降車場供用開始

お客さまのご意見

・一般車降車場が満車で利用できない場合があるので改善して欲しい。
・南側に乗車のために待機できる場所を整備してほしい。

改善内容

安全かつ円滑な交通機能の確保およびお客さまの利便性向上を目的として、南側降車場を乗り降り可能なスペース（乗降場）に転用いたしました。

南乗降場は、短時間の送迎を対象とし入場から10分間無料でご利用いただけます。その後、ご利用時間に応じて利用料金が加算されますので、長時間ご利用の方は、駐車場（入場から30分以内無料）のご利用をお願いいたします。

南降車場の詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/information/southdgarea20231013.html

＞ 国際線ラウンジTIMEインターナショナルリニューアルオープンについて（2023年6月）

お客さまのご意見

国際線のラウンジはいつになったら開くのですか？休むところがなくて困ってます。

改善内容

2023年6月1日(木)より、ラウンジTIMEインターナショナルがリニューアルオープンいたしました。「博多のおもてなし」をコンセプトに内装や家具を一新し、搭乗までの時間を皆さまに快適にお過ごしいただけるラウンジに生まれ変わりました。

➢ ラウンジTIMEインターナショナル

＞ 国内際連絡バスの運行本数増加について（2023年4月）

お客さまのご意見

国際線ターミナル行きバスの乗車人数が多く、乗りきれないことがある。
本数は増やせないのか。

改善内容

2023年4月から国内線・国際線連絡バスの運行本数を増便し、6時から20時台はおよそ8分間隔で運行しております。

➢ 連絡バス運行状況

	2022年(1/13～)	2023年4月～
運行便数	190便/日	**247便/日** **※１日あたり57便増**
運行間隔	6時台：12分 7時～18時台：10分 19時～20時台：12分 21時以降：15分	**6時～20時台：8分** 21時台：10分 22時以降：15分

＞ 保安検査場「番台方式」の導入について（2023年4月）

お客さまのご意見

保安検査場の混雑を解消し、スムーズに通過できるようにしてほしい。

改善内容

混雑緩和に資する取り組みとして、2023年4月より、国内線保安検査場では搭乗券の確認を検査場前にて行う運用「番台方式」を開始いたしました。

「番台方式」では保安検査場に入る前に搭乗券を確認する場所を設け、お客さまにはその場で搭乗券を提示いただいた後、空いている レーンに進み検査を受けていただきます。搭乗券の確認と検査を分離することで、スムーズな検査体制を構築いたしました。

また、今回導入した「番台方式」はスマートレーン導入にあたり必要な運用方式で、事前に「番台方式」を導入することで、スマートレーン導入時にスムーズな運用ができるものと考えています。 今後も、空港内事業者と連携し、多くのお客さまを心地よい空間でお迎えできる空港づくりに努めてまいります。

> 授乳室の石鹸設置について（2022年8月）

お客さまのご意見

授乳室に手洗い石鹸の設置がない。

改善内容

国内線・国際線の授乳室内に手洗い石鹸を設置しました。

国内線

国際線

> 福岡空港館内における椅子増設

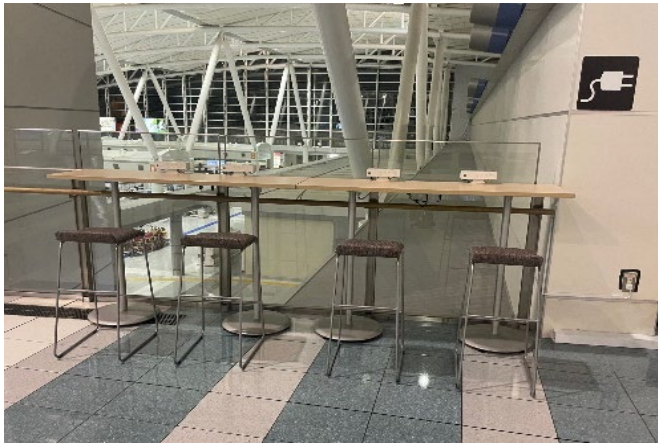
FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

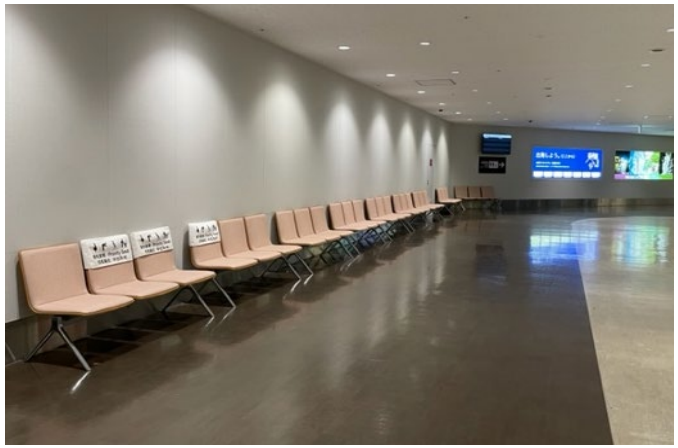
お客さまのご意見

ロビーのイスが足りない。

改善内容

国際線3・4階および国内線1階手荷物受取所等へロビーチェアを設置いたしました。
今後も空港内で快適にお過ごしいただけるよう、適切に増設を行ってまいります。





＞ 国内線南駐車場供用開始

FIAC
FUKUOKA INTERNATIONAL AIRPORT CO.,LTD.

お客さまのご意見

駐車場が満車でなかなか車をとめることができませんでした。車が多くこみやすいのは分かっていますが、もっと駐車スペースを確保してほしいです。

改善内容

福岡空港国内線では、新立体駐車場工事に伴い駐車可能台数が減少しております。
お客さまに多客期にも安心してご利用いただけるよう、2023年7月15日に「国内線南駐車場」を新設いたしました。当駐車場は85台収容でき、新駐車場が供用開始（2024年度）となるまで営業する予定です。

駐車場の詳細はこちら
https://www.fukuoka-airport.jp/access/car.html